*(Completați acest formular și trimiteți-l înapoi numai dacă doriți să depuneți o cerere de despăgubire în termenul legal. Trimiteți formularul scanat la adresa de e-mail de mai jos sau includeți-l în pachetul cu bunurile returnate).*

Magazin pe internet: **www.eshopmania24.ro** **Vă rugăm să trimiteți bunurile la următoarea adresă**:

Compania: FITMANIA s.r.o. **OLZALOGISTIC - FITMANIA s.r.o.**

Bazat pe: Zámostní 1155/27 710 00 Ostrava **Calea Borsului 37J/1**

IČ: 05505321, DIČ: CZ05505321 **410605 Oradea (Oradea) - Bihor**

E-mail: info@eshopmania24.ro

**Exercitarea dreptului la executarea defectuoasă (creanță)**

La data de:................................., am plasat o comandă în magazinul dvs. www.eshopmania24.ro (a se vedea specificația comenzii de mai jos). Cu toate acestea, produsul pe care l-am cumpărat are următoarele defecte (\* aici trebuie să descrieți detaliat defectul)................................................................................................................................*……………………….*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………* Solicit ca reclamația să fie tratată în felul următor: (\* aici trebuie să descrieți în detaliu metoda de tratare solicitată)*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...............*

• Data comenzii (\*) / data primirii (\*)……………………………………………………………….............

• Numărul de ordine: ……………………………………………………………………………………………………

• Fondurile pentru comandă, sau chiar pentru livrare, au fost trimise în felul următor (\*) Numerar/cash la livrare (\*) transfer în cont (\*) cu card (\*) …………………………………………………………...............................................................................

și va fi rambursat în felul următor (în cazul transferului bancar vă rugăm să trimiteți numărul

 numărul de cont): transfer în cont (\*)cu card (\*) …………………………………………………….

Numărul contului bancar: …………………………………………………….………………………………………

• Numele și prenumele consumatorului:…………………………………………………………………………………

• Adresa consumatorului:…………………………………………………………………………………………………

•Email:……………………………………………….……@…………….……………………………………………….

•Tel. ……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………… Ziua …………………………………..

 (completați spațiul de aici), (completați data aici)

 (semnătură) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Numele și prenumele consumatorului

(\*) Vă rugăm să ștergeți sau să completați datele care nu sunt aplicabile.

**Lista de anexe:**

Factura pentru mărfurile comandate Nr.. …………………………………………………………………………*(\*)*

***Instrucțiuni generale pentru depunerea unei cereri***

***În calitate de consumator, sunteți obligat să dovediți cumpărarea articolului prin prezentarea chitanței de cumpărare sau într-un alt mod suficient de credibil.***

***În calitate de consumator, nu puteți invoca drepturi care decurg din defecte pe care le-ați provocat dumneavoastră însuși sau de care aveați cunoștință în momentul achiziției. Același lucru este valabil și pentru defectele pentru care noi, în calitate de vânzător și consumator, am convenit cu dumneavoastră să reducem prețul. Nu suntem răspunzători pentru uzura normală.***

***Revendicările trebuie să fie făcute în termen de maximum 24 de luni. Revendicările trebuie făcute fără întârziere pentru a preveni răspândirea defectului și respingerea acestuia. Notificând defectul din timp după ce a fost descoperit, puteți asigura o gestionare fără probleme a reclamației.***

***Cererea de despăgubire este soluționată numai după ce v-am notificat. În cazul în care termenul legal expiră, acest lucru este considerat o încălcare materială a contractului și vă puteți retrage din contractul de cumpărare.***